

Frequently Asked Questions (FAQ)

Orte mappen mit Wheelmap.org

Was ist Wheelmap.org und wie kommen die Einträge zustande?

Die Wheelmap ist ähnlich wie Wikipedia ein Mitmach-Projekt, d.h. erst durch die Markierungen und Einträge der Nutzer wird die Karte mit Infos gefüllt. Auf Wheelmap.org oder über die iPhone, Android- und Windows Phone (Windows 10)-App kann dabei jeder eigenständig mitmachen. Einfach einen bisher als „grau“ bzw. „unbekannt“ markierten Ort auf der Karte auswählen und als voll, teilweise oder nicht rollstuhlgerecht markieren.

Was bedeuten die grünen, gelben, roten und grauen Symbole auf der Wheelmap?

Die Rollstuhlgerichtigkeit der Orte wird durch ein einfaches Ampelsystem angezeigt, einmal für den Zugänglichkeitsstatus und einmal für den Toiletten-Status des Ortes.

Kriterien zum Zugänglichkeits-Status



Grün = rollstuhlgerecht

Eingang ist stufenlos, alle Räume sind stufenlos.



Gelb = teilweise rollstuhlgerecht

Eingang hat max. 1 Stufe (7 cm hoch), die wichtigsten Räume sind stufenlos erreichbar.



Rot = nicht rollstuhlgerecht

Eingang hat höhere oder mehrere Stufen, Räume sind nicht erreichbar.



Grau = noch unbekannt

Hilf mit und markiere diesen Ort.

Kriterien zum Toiletten-Status



Grün = rollstuhlgerechtes WC

Durchgangsbreite Tür mind. 90 cm
Bewegungsflächen mindestens
150 cm × 150 cm

WC-Becken mit größerer Sitzhöhe
Stützklappgriffe o.ä.

Unterfahrbares Waschbecken



Rot = kein rollstuhlgerechtes WC



Grau = noch unbekannt

Die farbliche Markierung eines Ortes fehlt oder ist falsch. Wie kann ich sie verändern?

Wenn ein Ort noch keine Markierung hat, d.h. grau ist, oder wenn du dir sicher bist, dass die Markierung nicht mehr aktuell ist, kannst du die Markierung jederzeit ändern. Dafür musst du nicht angemeldet sein.

Frequently Asked Questions (FAQ)

Orte mappen mit Wheelmap.org

Warum und wann muss ich mich bei der Wheelmap anmelden?

Wie mache ich das?

Um alle Funktionen von Wheelmap.org nutzen zu können, benötigst du einen OpenStreetMap-Account. Nachdem du dich bei OpenStreetMap (OSM) registriert hast, kannst du dich mit deinem OpenStreetMap-Account auf Wheelmap.org und in den Wheelmap-Apps einloggen. So geht's:

- Registriere einen Account bei der OSM auf <https://www.openstreetmap.org/user/new> oder folge dem Registrierungsprozess über die LogIn-Seite in den Apps. Du bekommst von der OSM dann eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Aktiviere deinen Account per Klick auf den Link.
- Zum Anmelden in der Wheelmap: Klick auf Login (Browser) bzw. auf Profil (Apps) und melde dich mit Nutzernamen und Passwort des OSM-Accounts bei der Wheelmap an. Fertig!

Du hast keine E-Mail mit einem Bestätigungslink bekommen? Überprüfe, ob du deine E-Mail-Adresse richtig eingegeben hast. Schau auch, ob die Mail vielleicht in deinem Spamordner gelandet ist.

Ich habe mein Passwort vergessen, was tun?

Gib beim Anmelden in der Wheelmap im Login-Formular der OpenStreetMap deine E-Mail-Adresse oder deinen Nutzernamen ein und klicke dann auf „Lost your password?“. Mit erneuter Eingabe der E-Mail-Adresse schickt dir die OpenStreetMap dann eine E-Mail mit einem Link zur erneuten Festlegung deines Passworts zu.

Warum muss ich mich bei der OpenStreetMap registrieren, um neue Orte zur Wheelmap hinzufügen zu können?

Die Wheelmap basiert auf der OpenStreetMap, einer freien Weltkarte, die wie die Wheelmap unter der Open Data License läuft. Dort kommen z.B. die grauen Orte her: Ihnen fehlt die Information zum Zugänglichkeitsstatus noch. Andersrum: Wenn du einen neuen Ort in der Wheelmap einträgst, trägst du ihn auch gleichzeitig in OpenStreetMap ein. Und das darf man auf OpenStreetMap nur mit Registrierung. Denn die Geodaten werden von dort für viele weitere Anwendungen genutzt.

Warum sind manche Orte auf der Wheelmap noch nicht eingetragen?

Die Wheelmap basiert auf der OpenStreetMap. Dort werden alle Daten durch die Nutzer selbst eingetragen und nicht aus existierenden Karten übernommen. Orte, die auf der OpenStreetMap noch nicht eingetragen wurden, können also auch auf der Wheelmap nicht erscheinen.

Frequently Asked Questions (FAQ)

Orte mappen mit Wheelmap.org

Wie kann ich einen Ort zur Wheelmap hinzufügen?

Melde dich zunächst in der Wheelmap mit deinen OpenStreetMap-Zugangsdaten an. Klicke auf das grüne Plus. Trage den Namen des Ortes ein, wähle den richtigen Ortstyp (z.B. Restaurant, Theater, Bank) und bewege den Cursor einfach auf die richtige Adresse in der Karte. Soweit dir die Info bekannt ist, kannst du den Ort direkt markieren und weitere Informationen hinzufügen. Zum Schluss 'Speichern' nicht vergessen!

Der neu angelegte Ort ist nicht auf der Wheelmap zu sehen.

Wie kommt das?

Es kann einige Minuten dauern, bis der neue Ort in der Wheelmap erscheint. Das liegt daran, dass die Daten zunächst an die OpenStreetMap übermittelt werden, bevor sie an die Wheelmap zurückgespielt werden. Warte daher erstmal ab, bevor du den Ort erneut hinzufügst.

Warum gibt es Ortstyp XYZ nicht in der Auswahl der Kategorien?

Wheelmap basiert auf der freien Weltkarte OpenStreetMap, von dort kommen auch die Ortstypen. Wir haben rund 150 Ortstypen aus 12 Kategorien ausgewählt, die „öffentlich zugängliche Orte“ sind, und die wir für die NutzerInnen der Wheelmap für besonders wichtig halten.

Eine Übersicht gibt es hier: http://wheelmap.org/node_types

Was ist, wenn ein eingetragener Ort nicht mehr existiert?

Wenn ein eingetragenes und markiertes Geschäft dauerhaft geschlossen ist, kannst du den Eintrag direkt in der OpenStreetMap (<https://www.openstreetmap.org>) ändern. Hier kannst du Name, Kategorie und Markierung entfernen. Wichtig ist, dass die Adresse und Gebäudeumrisse in der OpenStreetMap erhalten bleiben. So können neue Angaben später einfacher eingetragen werden, wenn z.B. ein neues Geschäft dort eröffnet. Mehr Informationen dazu findest du in den Online-FAQs unter <http://wheelmap.org/haufig-gestellte-fragen/wie-kann-ich-einen-ort-loschen/>

Wie kann ich Angaben in den Details zu einem Ort ändern oder ergänzen?

Wenn du falsche Angaben siehst, z.B. Adresse oder Telefonnummer, kannst du diese als angemeldeter Nutzer ändern. Du kannst außerdem einen Kommentar zu einem Ort hinzufügen, z.B.: „Rampe am Hintereingang“, um die Rollstuhlgerichtigkeit des Ortes genauer zu beschreiben. So geht's:

- Stelle sicher, dass du auf der Website mit deinen OpenStreetMap-Zugangsdaten bzw. in der App mit deinem Wheelmap-Account eingeloggt bist. Eine Anleitung dazu findest du im FAQ oben: „Warum und wann muss ich mich bei der Wheelmap anmelden? Wie mache ich das?“
- Klicke auf einen Ort in der Karte. Wenn sich die Vorschau geöffnet hat, klicke auf das Stift-Symbol.
- Ergänze oder ändere die Detail-Angaben.

Frequently Asked Questions (FAQ)

Orte mappen mit Wheelmap.org

Wozu werden Fotos zu einem Ort gebraucht? Was soll ich beachten bei Fotos?

Anhand von Fotos der Eingangsbereiche von Orten wie Restaurants, Kinos, Geschäften etc. können mobilitätseingeschränkte Menschen noch besser selbst entscheiden, ob der Ort für sie zugänglich ist oder nicht. Deshalb ist es wichtig, dass auf den Fotos der Eingangsbereich (Stufen, Türbreite, ggf. Name des Geschäfts und Hausnummer) gut zu erkennen ist. Gerne können auch mehr Fotos zu einem Ort hochgeladen werden.

Wie kann ich Fotos hochladen?

Fotos hochladen mit den Apps:

- Ort durch Auswählen öffnen
- Auf das Kamera Symbol klicken, die Fotosammlung deines Smartphone als Fotoquelle auswählen oder direkt ein Foto aufnehmen
- Auswahl bestätigen und hochladen
(Je nach Verbindung kann das Hochladen einen Moment dauern)

Fotos hochladen auf der Wheelmap.org-Website:

- Ort anklicken und über „Details“ die Orts-Detailseite öffnen
- Auf das Kamera-Symbol klicken
- Bild von deiner Festplatte auswählen

Wie kann ich Fotos löschen?

Du kannst nur Fotos, die du selbst zu einem Ort hinzugefügt hast, wieder löschen. Gehe dazu auf www.wheelmap.org in dein „Profil“ und dort zu „Fotoalbum“. Hier kannst du die Bilder mit einem Klick auf „x“ entfernen.

In der App wird mir der Kartenausschnitt von Berlin angezeigt? Was muss ich tun?

Die Apps sind für die mobile Nutzung optimiert, die sich am Standort des Nutzers oder der Nutzerin orientieren. Stelle sicher, dass du die GPS-Funktion an deinem Smartphone eingeschaltet hast und dass sie wirklich funktioniert.

Was passiert mit den Daten der Wheelmap?

Die Wheelmap basiert auf der freien Weltkarte OpenStreetMap, die alle Daten der Wheelmap speichert. Die Datensätze stehen durch eine offene Lizenz jedem zur Verfügung und können kostenlos weiterverwendet werden.